

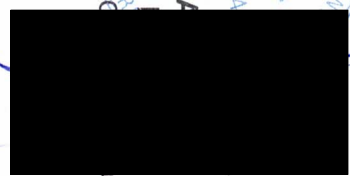
Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii
 "M.S. CURIE" 2
 Bd. Constantin Brâncoveanu nr. 20, Sector 4 București
 INTRARE 5744
 IERPE 01 Anul 2026
 Luna 01

Consiliul etic



Anuar etic 2025

Nr. crt.	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea speței in cauza	Modalitatea de solutionare a speței in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduta profesionala etc.)	Observatii
1	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii "M.S.CURIE"	Pv nr. 1	Reclamatia dl BI depusa la MS pentru UPU	Raspuns trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate	Protocoloale medicale, Codul de etica si conduta profesionala, Regulament intern	



Buzatu

2	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 1	D-na AS semnaleaza ca a venit cu copilul la UPU cu copilul de 8 ani cu febră și vărsături.	Copilul a fost incadrat in cod 4 nonurgenta si a fost consultat cf protocoloalelor.Raspuns aparținătorului trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale, Codul de etica si conduta profesionala.	
3	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 2	Dna DL reclama ca dupa op bebelușului de 7 luni pe sectia ATI, pers a fost arrogant și necooperant, mobilierul nu este potrivit pentru părinți cu bebeluși, iar patul nu era sigur pentru copil. Nu s-a permis să stau lângă copil în mod confortabil și nu am primit ajutor pentru supraveghere,	Raspuns aparținătorului trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate si recomandari pt personal Sp de comunicare mai buna	Protocoale medicale, Codul de etica si conduta profesionala, Regulament intern	
4	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 2	Dna MH reclama ca a venit în UPU cu copilul febră și convulsie febrilă. După consult, am stat 4 h în staționat fără ca nimeni să mai vină să verifice starea	Copilul a fost incadrat in cod 4 nonurgenta si a fost consultat cf protocoloalelor.Raspuns trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor	Protocoale medicale, Codul de etica si conduta profesionala, Regulament intern	

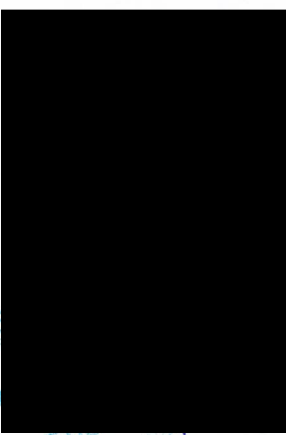
5	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 4	<p>Dna BG reclama ca s a prez la UPU cu fiica care avea febră mare și greu de scăzut. Dr. OC m-a certat pentru că nu am testat acasă, ne-a ținut pe hol peste 2 ore și ne-a trimis acasă cu amigdalită și antibi într-un ton nepoliticos, fără empatie. 2 zile mai târziu, febra a continuat și fiica a fost internată de urgență, deshidratată, pentru 4 nopți. Consider că medicul nu și-a</p>	Copilul a fost trata corepunzator. Raspuns trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate	Protocoloale medicale
6	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 5	<p>DI GM reclama ca sotia venit cu fiica la UPU. După triaj, a așteptat peste 4 ore până să fie văzuți de un medic iar doctorița a avut un comportament neadecvat și a ironizat-o pe soția mea când a întrebat de întârziere, sugerând că regimul alim al copilului ar fi vinovat. Fiica avea vărsături și diaree de 4 zile, deși am urmat recomandările medicale acasă. Consider</p>	Nu au fost încălcate drepturile pacientului, că acesta a beneficiat de asistența medicală conform protocoloalelor în vigoare. Raspuns trimis pe email.	Protocoloale medicale, Codul de etica si conduita profesionala

7	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 7	D-na NM spune ca a venit cu bebelușul meu pentru o regurgitare de lapte. A fost pusă inițial într-un salon comun, aproape de alți copii bolnavi, ceea ce a îngrijorat-o din cauza imunității scăzute a copilului. Personalul medical a avut o atitudine nepoliticoasă, nu mi s-au comunicat clar rezultatele analizelor și mă	Copilul a fost tratat corespunzător. Raspuns trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate	Protocoloale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
8	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 7	DI PG reclama eroare în platforma de programări pentru cabinetul de Cardiologie, deoarece de peste un an și jumătate încerc	Raspuns trimis pe email cu explicarea nemulțumirilor sesizate		
9	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	Dna PA reclama ca a venit cu fețița la 06:30, iar la 14:40 copilul nu era în salon. Avea 40,5°C, dureri în gât și diaree, dar nimeni nu s-a uitat la ea. Ușile fără mânăre au dus la un accident minor, confirmat și de poliție că nu a fost intenționat. După scandal, copilul a fost găsit și i s-a pus branelă cu 3 încercări	Nu au fost încălcate drepturile pacientului, că acesta a beneficiat de asistența medicală conform protocoloalelor în vigoare. Raspuns trimis pe email.	Protocoloale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern si Codul muncii	

10	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	Dna OC reclama ca copilul meu s-a înecat cu pepene roșu, a vomitat și ulterior a refuzat să bea apă. Am chemat ambulanța și am mers la spitalul Marie Curie, unde doamna de la triaj m-a certat pentru situație, fără empatie, deși pepenele este introdus alimentar de la 8 luni. M-am simțit judecată și nesigură, astfel că am plecat la un alt	Consiliul etic a constatat că nu au fost încălcate drepturile pacientului, că acesta a beneficiat de asistența medicală conform protocolelor în vigoare. Raspuns trimis pe email.	Protocoloale medicale, Codul de etica si conduita profesionala.	
11	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr.9	DI CB reclama ca in perioada internării copilului, portarilor spitalului ar fi cerut „spagă” pentru a parca. La refuz, unul dintre ei a adresat injurii și expresii cu caracter rasist, a strigat la mine și m-a bruscăt ușor la cot, umăr și spate, deși eu eram doar un părinte îngrijorat. Solicit un răspuns clar al conducerii privind	Rapsuns apartinatorului trimis pe mail	Regulament privind accesul in parcare si incinta spitalului, Regulament intern	
12	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 9	DI NDF reclama asistentele neglijează fetita internata, nu răspund când le cerem ajutor, iar febra continuă.	Nu au fost încălcate drepturile pacientului, acesta a beneficiat de asistența medicală conform protocoloalelor în vigoare. Nu a lasat adresa de email su nu a raspuns la telefon pentru a	Codul de etica si conduita profesionala	

13	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 10	Dna LA reclamă comportament urât din partea asistentelor medicale și infirmiere, empatie zero, cu noi ca însoțitori pentru copii se poartă de parcă ai venit sau ai ajuns în spital cu copilul să te uși! ele nu ca ai avea copilul bolnav. Precizez ca băiețelul meu are hipocacuzie neurosenzoriala bilaterală și autism infantil!” se comportă de parcă am fi animale nu	Nu au fost încălcate drepturile pacientului iar îngrijirile acordate au respectat standardele profesionale si etice aplicabile. CE a recomandat conducerii secției consolidarea comunicării empatice și clare cu pacienții. Rapsuns aparținătorului trimis pe mail	Codul de etica și conduita profesionala
14	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 11	Dna DAM reclama o situație petrecută în UPU. După aproximativ șase ore în camera de gardă, starea copilului s-a agravat, cu febră, frisoane și a căutat termometru.	Consiliul etic a constatat că nu au fost încălcate drepturile pacientului, că acesta a beneficiat de asistența medicală conform protocolurilor în vigoare. Raspuns trimis pe email.	Codul de etica și conduita profesionala, Regulament intern

Președintele Consiliului etic



Secretar Consiliu etic,

